

Hinweise zum Reinigungsprozess

Im Rahmen unserer Reinigungs- und Imprägnierungsdienste möchten wir Sie auf mögliche Risiken hinweisen. Trotz sorgfältiger Ausführung können bestimmte Risiken nicht ausgeschlossen werden. Eine Haftung und Gewährleistung sind in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

- **Folienfenster:** Altersbedingte UV-Schäden können zu Brüchen, Schlieren, Mattheit, Stumpfheit oder Kratzern führen, die sich zu Rissen entwickeln können.
- **Tief sitzende Verschmutzungen:** Verschmutzungen wie Verspakungen, Moosbefall, Schimmel, Öl- und Fettflecken oder Metallabrieb, die tief in das Material eingedrungen sind, lassen sich nicht immer vollständig entfernen und können wieder auftreten.
- **Veränderungen des Materials:** Nach der Entfernung von Schimmel oder starken Verschmutzungen können Materialkonsistenz und Farbe beeinträchtigt sein.
- **Schrumpfung:** Es kann zu Schrumpfungen des Materials kommen.
- **Ermüdete Nähte und Oberflächen:** Vor allem durch UV-Einwirkung geschwächte Nähte und Oberflächen können sich beim Waschvorgang lösen.
- **Chlorbehandlungen:** Chlorhaltige Mittel, die für die Behandlung von Schimmel und Verschmutzungen notwendig sein können, können Verfärbungen oder Vergilbungen an Persennungen, Segeln oder Textilien verursachen (Textilien sind nicht chlorbeständig).
- **Imprägnierung:** Je nach Materialbeschaffenheit kann die Imprägnierung ungleichmäßig sein oder nicht vollständig anhaften.
- **Beschriftungen:** Beschriftungen können sich bei der Reinigung ablösen oder auswaschen.
- **Abnehmbare Teile:** Teile wie Befestigungsseile, Knöpfe, Gurtbänder oder Gummis können sich lösen und müssen vor der Reinigung entfernt werden. Wir übernehmen keine Haftung für verlorene Teile.
- **Verborgene und bestehende Schäden:** Schäden oder Mängel an angelieferten Textilien, die vor oder während der Reinigung verborgen bleiben oder bereits bestehen, unterliegen keiner Haftung.
- **Folgeschäden:** Schäden durch bereits durchgeführte Behandlungen oder deren Folgen können nicht berücksichtigt werden.
- **Beanstandungen bei Gebrauch:** Für Reklamationen an Produkten, die nach der Reinigung in Gebrauch genommen wurden, entfällt die Haftung.
- **Materialschwächen:** Altersbedingte Materialermüdungen, wie Delaminationen oder Brüchigkeit bei Kunststoffgeweben, stellen ein Risiko dar.
- **Anzeige offensichtlicher Mängel:** Offensichtliche Mängel sind umgehend, spätestens innerhalb von 14 Tagen, zu melden.
- **Erfüllung von Kundenverpflichtungen:** Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn alle Kundenverpflichtungen (z. B. Rechnungsbegleichung) erfüllt sind.
- **Bearbeitungsgebühr:** Die Reinigung von Textilien bis 3 kg kostet pauschal 75,50 € inkl. MwSt.
- **Haftungsbegrenzung:** Der maximale Rückerstattungsbetrag für Schäden, die nachweislich auf die Bearbeitung durch die Firma Pump Segelmacherei zurückzuführen sind, ist auf den Auftragswert beschränkt.
- **Stornierung durch den Auftraggeber:** Bei Stornierung eines Auftrags durch den Auftraggeber wird eine Bearbeitungsgebühr von 3 % des Auftragswertes, mindestens jedoch 100,- € netto, fällig.



TEXTILBAU

www.pump-segelmacherei.de

Auf Grundlage der zuvor genannten Bedingungen akzeptieren wir ausschließlich Aufträge, die diesen Konditionen entsprechen. Jede Person oder Firma, die bei der Pump Segelmacherei Waren zur Bearbeitung in Auftrag gibt, bestätigt damit, die oben aufgeführten Bedingungen gelesen, zur Kenntnis genommen und verstanden zu haben. Mit der Auftragserteilung erklärt der Auftraggeber sein Einverständnis mit diesen Bedingungen und Haftungsausschlüssen.

Wir bitten um Ihr Verständnis und stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.

Pump Segelmacherei
Lokstedter Steindamm 35
D 22529 Hamburg

Gerichtsstand: Hamburg

Eingetragener Kfm.
Franco Pump · HRA 92595
USt-IdNr.: DE 154222584
St.-Nr.: 45 / 190 / 00453
Erfüllung-/Leistungsart: Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 / 54 80 932 0
Fax: +49 (0) 40 / 560 18 89
contact@pump-group.com
www.pump-group.com